



STÍŽNOSTI

POKUD BUDETE MÍT POCIT, ŽE JE VÁM SOCIÁLNÍ SLUŽBA POSKYTOVÁNA ŠPATNĚ NEBO JSOU PORUŠOVÁNA VAŠE PRÁVA, MŮŽETE SI STĚŽOVAT (NA KVALITU, ÚROVEŇ NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY). POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ JE UMÍSTĚN V PÍSEMNÉ PODOBĚ NA NÁSTĚNCE VE SLUNEČNICI. PRO VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI SI MŮŽETE ZVOLIT SVÉHO ZÁSTUPCE.

JAK MŮŽETE STÍŽNOST PODAT:

- **VHODIT DO SCHRÁNKY NA STÍŽNOSTI** NADEPSANOU „PŘÁNÍ A STÍŽNOSTÍ“ – UMÍSTĚNA VE VSTUPNÍ CHODBĚ DO HORNÍ ČÁSTI BUDOVY. STÍŽNOST MŮŽETE NEBO NEMUSÍTE PODEPSAT.
- **ÚSTNÍ PODÁNÍ STÍŽNOSTI** – MŮŽETE JI ŘÍCI KTERÉMUKOLIV PRACOVNÍKOVÍ VE SLUNEČNICI A TEN JI PŘEDÁ VEDOUcíMU SOCIÁLNÍ SLUŽBY SLUNEČNICE. STÍŽNOST BUDE ZAPSÁNA. OPĚT MŮŽE ZŮSTAT ANONYMNÍ NEBO JI MŮŽETE PODEPSAT.

VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTI:

STÍŽNOST BUDE VYŘÍZENÁ DO 30 DNŮ. POKUD JDE O SLOŽITOU STÍŽNOST, KTERÁ VYŽADUJE DLOUHODOBĚJŠÍ PROŠETŘENÍ, PRODLOŽUJE SE LHŮTA NA 60 DNÍ. O POSTUPU BUDETE INFORMOVÁN.

POKUD NEBUDETE SPOKOJEN S TÍM, JAK JE VAŠE STÍŽNOST VYŘÍZENÁ VEDOUcíM ZAŘÍZENÍ SLUNEČNICE, MŮŽETE SE OBRÁTIT NA ŘEDITELE ORGANIZACE NEBO JINOU INSTITUCI A POŽÁDAT O PROŠETŘENÍ. POKUD BYSTE NEBYL SPOKOJEN ANI S POSTUPEM ŘEDITELE ORGANIZACE, MŮŽETE SE OBRÁTIT NA JINOU INSTITUCI (KRAJSKÝ ÚŘAD ZLÍNSKÉHO KRAJE, MAGISTRÁT MĚSTA ZLÍNA, MPSV)

KONTAKTY, KAM MŮŽETE STÍŽNOST PODAT:

VEDOUcí ZAŘÍZENÍ SLUNEČNICE BC. PETRA PAVELÁKOVÁ, CENTRUM SLUŽEB A PODPORY ZLÍN, O.P.S., TR. T. BATI 1276, 760 01 ZLÍN, TEL.: 777 721 147, SLUNECNICESLUZBY@CSPZLIN.CZ	VEDOUcí SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK MGR. RADKA JUREČKOVÁ CENTRUM SLUŽEB A PODPORY ZLÍN, O.P.S., ZARÁMÍ 90, 760 01 ZLÍN TEL.: 734 706 191, JURECKOVA@CSPZLIN.CZ	ŘEDITEL ORGANIZACE ING. MGR. MILAN ANTOŠ CENTRUM SLUŽEB A PODPORY ZLÍN, O.P.S., ZARÁMÍ 90, 760 01 ZLÍN TEL.: 777 721 131, CSP.OPS@CSPZLIN.CZ
---	---	--

OSTATNÍ KONTAKTY, KAM SE MŮŽETE V PŘÍPADĚ STÍŽNOSTI OBRÁTIT:

MAGISTRÁT MĚSTA ZLÍNA ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, TR. T. BATI 3792, 762 69 ZLÍN VEDOUcí ODBORU: MGR. DUNDÁLKOVÁ RADANA, TEL.: 577 630 800	KRAJSKÝ ÚŘAD ZLÍNSKÉHO KRAJE ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, TR. T. BATI 21, 761 90 ZLÍN VEDOUcí ODBORU: MGR. TOMÁŠ BERNATÍK TEL.: 577 043 300	MPSV ODBOR SOCIÁLNÍ SLUŽEB NA POŘÍČNÍM PRÁVU 1, 128 01 PRAHA 2 TEL.: 221 921 111 POSTA@MPSV.CZ
MPSV PODSKALSKÁ 19, 128 01 PRAHA INSPEKCE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB POSTA@MPSV.CZ	VEŘEJNÝ OCHRÁNCE PRÁV ÚDOLNÍ 39, 602 00 BRNO TEL.: 542 542 888 PODATELNA@OCHRANCE.CZ	